

PARTNER SHOP

Jak mogę zarządzać swoim kontem?

# Jak zmienić hasło?

#### 01 – MOJE KONTO

Wejdź na stronę L'Oréal Partner Shop i w górnej części nawigacji wybierz zakładkę "Moje konto".



W celu zmiany hasła, kliknij w "Zresetuj moje hasło", wpisując swoje dotychczasowe hasło w polu "Aktualne hasło" (1), swoje nowe hasło musisz wpisać dwukrotnie, najpierw w polu "Nowe hasło" (2), następnie w miejscu "Potwierdź swoje hasło" (3), kliknij przycisk "Wyślij" (4) i zaloguj się ponownie, używając nowego hasła.

| Mój pro | ofil  | [→ Wyloguj się   |
|---------|---|--|
|         | MÓJ PROFIL<br>Moje powiadomienia (0)<br>Moje preferencje<br>Moje dane<br>Moje marki<br>Moje adresy<br>Zresetuj moje hasko | <b>MOJE ZAMÓWIENIA</b><br>Moje zamówienia LPS<br>Moje zamówienia offline |

# Zaktualizuj moje hasło

| 1 | Aktualne hasło        |               |
|---|-----------------------|---------------|
| Т | o pole jest wymagane. |               |
| 2 | Nowe hasło            |               |
|   |                       | 0             |
| 3 | Potwierdź nowe hasło  |               |
|   |                       | 0             |
|   |                       |               |
| 4 | Wyślij                | <u>Anuluj</u> |

<u>Twoje nowe hasło musi składać się z conajmniej 8 znaków, z co najmniej 1 wielką</u> <u>literą, 1 małą literą, 1 cyfrą i 1 znakiem specjalnym.</u>

#### 02 – MOJE ADRESY

Na dowolnej stronie L'Oréal Partner Shop w górnej części nawigacji wybierz zakładkę "Moje konto", następnie w sekcji "Mój profil" wybierz "Moje adresy".



Х

W tej sekcji znajdziesz adresy, które są przypisane do Twojego konta. "Adres wysyłki"(1), "Adres płatnika"(2), "Adres rozliczeniowy"(3).

Jeśli chcesz zaktualizować, któryś z adresów lub dodać nowy, kliknij w "Skontaktuj się z nami, aby zaktualizować swój adres" (4) korzystając ze wsparcia Działu Obsługi Klienta.



## **03 – LISTA ULUBIONYCH**

Na dowolnej stronie w górnej części nawigacji wybierz zakładkę "Moje konto", następnie w sekcji "Moje listy" wybierz "Listy ulubionych".

| Mój profil |   | [→ Wyloguj się                 |  |
|------------|---|--------------------------------|--|
|            | <b>MÓJ PROFIL</b><br>Moje powiadomienia (0)<br>Moje preferencje<br>Moje dane<br>Moje marki<br>Moje adresy<br><b>Zresetuj moje haslo</b> |                                | <b>MOJE ZAMÓWIENIA</b><br>Moje zamówienia LPS<br>Moje zamówienia offline |
|            | MOJE LISTY<br>Listy ulubionych  | ଅ <mark>୦</mark><br>ଅ ମ<br>ା । | <b>UPRAWNIENIA ZESPOŁÓW</b><br>Zarządzaj<br>Utwórz nowego użytkownika    |

W tej sekcji znajdziesz listy z Twoimi ulubionymi produktami. Możesz również utworzyć nową listę ulubionych produktów.

| Moje listy  |                                   |
|---|-----------------------------------|
| ☆ 北wórz nową listę ulubionych                         |                                   |
| do włosów<br>Utworzone w dniu : 29/08/2022     Usuń 首 | Edytuj Dodaj wszystkie do koszyka |
| 1 produkt   | ~                                 |
| Ulubione<br>Utworzone w dniu : 28/07/2022   ประกั ปี  | Edytuj Dodaj wszystkie do koszyka |
| 3 produkty  | ~                                 |

Jeśli chcesz się dowiedzieć więcej na temat list ulubionych produktów (jak je tworzyć, edytować oraz usuwać) zajrzyj do przewodnika "Jak mogę zarządzać swoją listą ulubionych" wchodząc w link.

#### 04 – MOJE ZAMÓWIENIA

Na dowolnej stronie w górnej części nawigacji wybierz zakładkę "Moje konto", następnie w sekcji "Moje zamówienia" wybierz zakładkę "Moje zamówienia LPS".

| Mój pro | ofil  | [→ Wyloguj się  |
|---------|---|---|
|         | <b>MÓJ PROFIL</b><br>Moje powiadomienia (0)<br>Moje preferencje<br>Moje dane<br>Moje marki<br>Moje adresy<br><b>Zresetuj moje hasło</b> | MOJE ZAMÓWIENIA<br>Moje zamówienia LPS<br>Moje zamówienia offline |

Znajdziesz tutaj wszelkie informacje na temat Twoich zamówień. Możesz wyszukać swoje zamówienie po "Numerze zamówienia" lub po "Dacie utworzenia". W zakładce "Moje zamówienia LPS" znajdziesz takie informacje jak: "ID zamówienia"(1), "Data utworzenia"(2), "Metoda płatności"(3), "Status wysyłki"(4), oraz "Cena całkowita" zamówienia (5).

Kliknij w "Szczegóły" (6) aby dowiedzieć się więcej o Twoim zamówieniu.

| Moje za              | mówien               | ia                 |              |                |             |
|----------------------|----------------------|--------------------|--------------|----------------|-------------|
| Moje zamówienia LPS  | Moje zamówienia of   | fline              |              |                |             |
| Szukai Zamówien      | nie#: Numer 700      |                    | dd mm rrrr   | Μυστιέ         |             |
| 1                    | 2                    | 3                  | 4            | 5              |             |
| ID zamówienia $\vee$ | Data utworzenia 🗸    | Metoda płatności 🗸 | Status 🗸     | Cena całkowita | ~           |
| PLPo00001719         | Utworzono 30/08/2022 | Faktura            | Zatwierdzono | 707,00 zł      | Szczegóły 6 |
| PLPo00001634         | Utworzono 25/08/2022 | Faktura            | Zatwierdzono | 653,90 zł      | Szczegóły   |
| PLPo00001202         | Utworzono 09/08/2022 | Faktura            | Zatwierdzono | 2.754,46 zł    | Szczegóły   |
| PLPo00000601         | Utworzono 03/08/2022 | Faktura            | Zatwierdzono | 698,65 zł      | Szczegóły   |

Zamówienia możesz ponawiać, klikając w przycisk "Ponów zamówienie"

| Moje zamówienia LPS M  | oje zamówienia offline   |                            |                         |
|--|--|----------------------------|-------------------------|
| PLPo00001719   |  | 707,00 zł                  | Ponów zamówienie        |
| Status dostawy : W trakcie   | Data utworzenia: : 30/08/2022  | Metoda płatności : Faktura |                         |
|  |  |                            |                         |
|  |  |                            |                         |
| Informacje o dostawie z  | amówienia  |                            |                         |
| Informacje o dostawie z<br>#1 ID przesyłki PLPs000                                     | <b>amówienia</b><br>08019 0 produkt wysłany / 10 zam                             | ówione                     |                         |
| Informacje o dostawie z<br>#1 ID przesyłki PLPs000                                     | <b>amówienia</b><br>08019 0 produkt wysłany / 10 zam                             | ówione                     |                         |
| nformacje o dostawie z<br>11 ID przesyłki PLPs000<br>17 Link do śledzenia przesyłki ni | <b>amówienia</b><br>08019 0 produkt wysłany / 10 zam<br>ie jest jeszcze dostępny | ówione<br>B Faktura        | nie jest jeszcze dostęp |

Na dole strony "Moje zamówienia" w informacjach o zamówieniach znajdziesz również: "Adres wysyłki"(1), "Adres rozliczeniowy"(2) oraz "Punkt sprzedaży"(3).

| Adres wysyłki<br>PPD - LPS TEST<br>GRZYBOWSKA 62<br>WARSZAWA<br>00-844, PL       | Punkt sprzedaży   PPD - LPS TEST   GRZYBOWSKA 62   WARSZAWA   00-844, PL | 3 |
|--|--|---|
|  |  |   |
| Adres rozliczeniowy<br>PPD - LPS TEST<br>GRZYBOWSKA 62<br>WARSZAWA<br>00-844, PL | 2<br>PPD - LPS TEST<br>GRZYBOWSKA 62<br>WARSZAWA<br>00-844, PL           |   |

# 05 – JAK SIĘ WYLOGOWAĆ?

Z dowolnej strony wejdź w zakładkę "Moje konto" w pasku nawigacji i kliknij "Wyloguj się"

| Mój pro | ofil  |                                      | [→ Wyloguj się   |
|---------|---|--------------------------------------|--|
|         | <b>MÓJ PROFIL</b><br>Moje powiadomienia (0)<br>Moje preferencje<br>Moje dane<br>Moje marki<br>Moje adresy<br><b>Zresetuj moje hasło</b> |                                      | <b>MOJE ZAMÓWIENIA</b><br>Moje zamówienia LPS<br>Moje zamówienia offline |
|         | MOJE LISTY<br>Listy ulubionych  | 0<br>0<br>0<br>1<br>1<br>1<br>1<br>1 | <b>UPRAWNIENIA ZESPOŁÓW</b><br>Zarządzaj<br>Utwórz nowego użytkownika    |